

MVO geeft zorgsector nieuwe vleugels en nieuwe teugels

Manifest voor een gezonde toekomst van de zorgsector

Een aantal zorginstellingen heeft zich onlangs met verschillende kennis- en ketenpartners beraden op de toekomst van de zorg in ons land. Dat beraad heeft geleid tot dit manifest. De initiatiefnemers zien maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en duurzaamheid als thema's die de zorgsector van nieuw elan kunnen voorzien.

Nieuwe inzichten op de terreinen people, planet en profit kunnen bijdragen aan de noodzakelijke omslag in de sector. Inspirerend leiderschap, zelfmanagement van patiënten en medewerkers, samenwerken in de keten en transparantie maken volgens de initiatiefnemers deel uit van deze 'urgenda' (urgente agenda) voor de zorgsector.

De ondertekenaars van dit manifest bepleiten een integrale aanpak van de vraagstukken met een focus op de langere termijn en met nieuwe sturingsgrootheden. Aldus willen de initiatiefnemers de sector van 'nieuwe vleugels en nieuwe teugels' voorzien.

Het is nu tijd om samenwerking te zoeken, zowel binnen de zorgketen als met de gebruikers. Wij willen MVO bij bestuurders van de instellingen hoog op de agenda plaatsen, hen stimuleren leiderschap te tonen en tot een breed gedragen actieprogramma komen. Daarin staan de volgende 7 punten centraal:

1. **Urgentie:** de urgentie is groot. De zorgsector staat voor zeer grote uitdagingen. Focus op kwaliteit en lange termijn moet leidend zijn. Die focus leidt uiteindelijk ook tot lagere kosten en een lagere ecologische voetafdruk. MVO kan vanuit nieuw denken over people, planet en profit nieuwe en integrale oplossingen aanreiken. Koplopers laten zien dat we daarmee al vandaag kunnen beginnen.
2. **Kwaliteit van leven:** wij zetten de kwaliteit van leven van de patiënt en zijn zorgomgeving centraal. MVO zorgt dat patiënten, familie en vrienden meer verantwoordelijkheid krijgen en vaker zelf de regie gaan voeren (o.a. via e-health).
3. **Medewerkers:** wij vinden dat medewerkers meer verantwoordelijkheid en ruimte verdienen om daarmee hun

passie voor kwalitatief goede zorg waar te maken. MVO en faciliterend leiderschap dragen hier aan bij en zorgen ervoor dat mensen langer en productiever kunnen werken. Het maakt de sector aantrekkelijk voor nieuwe instroom, ook van mensen met beperkingen.

4. **Transparantie:** transparantie leidt tot meer inzicht in kosten, risico's en nieuwe mogelijkheden. Transparantie leidt ook tot een betere sturing en meer mogelijkheden voor zelfsturing door patiënten. Daarmee is transparantie een bron voor innovatie en tegelijkertijd een belangrijke factor voor de license to operate.
5. **Duurzame bedrijfsvoering:** MVO leidt tot duurzaam inkopen en een efficiënter en duurzamer gebruik van materialen, gebouwen, energie en grond- en hulpstoffen. MVO leidt tot minder schadelijke emissies, innovaties in de logistiek en tot nieuwe toegevoegde waarde door hergebruik van materialen en afval.
6. **Nieuwe allianties:** vertrouwen in elkaar vormt de basis van samenwerken. Betrekken van kennis- en ketenpartners biedt veel kansen voor hogere kwaliteit en kostenreductie. Partners vanuit het bedrijfsleven en de publieke sector voegen waarde toe aan de kwaliteit en de efficiency. Partijen moeten elkaar aanspreken op hun rol en verantwoordelijkheid.
7. **Lef:** voor alles zullen partijen in de sector lef moeten tonen. MVO leidt tot ingrijpende veranderingen. Het vereist visie en ambitie en een integrale aanpak waarin de elementen people, planet en profit nauw met elkaar worden verbonden.

Bovengenoemde uitgangspunten vormen de basis voor het in januari 2012 op te richten MVO-platform voor de zorg.

Dit Manifest is een initiatief van:



Contactadres MVO in de zorg: MVO Nederland, Pieter van der Ploeg • Postbus 19219
3501 DE • Utrecht • p.vanderploeg@mvonederland.nl • telefoon: (030) 230 56 53

MVO geeft zorgsector nieuwe vleugels en nieuwe teugels

Manifest voor een gezonde toekomst van de zorgsector

Utrecht, december 2011

Ik onderschrijf, samen met de hieronder genoemde mede-ondertekenaars, de uitgangspunten voor dit manifest voor een gezonde toekomst van de zorgsector.

Organisatie: _____

Naam: _____

Functie: _____

Datum: _____ Handtekening:

De volgende ondertekenaars roepen leidinggevenden in de zorgsector op tot een integrale aanpak van MVO in de zorg en een aansluiting van hun organisatie bij het MVO-platform voor de zorg.

Mede-ondertekenaars zijn:

Zorginstellingen:

UMC Utrecht – Drs. H.H.J. Bol, lid Raad van Bestuur
Philadelphia Zorg – Mw. G. Prins, voorzitter Raad van Bestuur

Jeroen Bosch Ziekenhuis – Prof.dr. W.J.M. Spaan, voorzitter Raad van Bestuur

UMC St Radboud – Mw. drs C. van Beek MCM, lid Raad van Bestuur

GGD Nederland – Drs. L.F.L. de Vries, directeur

Toeleveranciers aan de zorg:

Albron Catering – Dhr. T. Verheij, Algemeen Directeur
Imtech – Dhr. R. Verbruggen, CEO

AstraZeneca – Dhr. H. Sijbesma, voorzitter Raad van Bestuur

Assist – Mr. J.H.W.M. Merx MBA, algemeen directeur
Aannemersfederatie Nederland Bouw en Infra – Ing. H. Klein Poelhuis, voorzitter

Financiële partners

Rabobank Nederland – Mw. A.G. Silvis, lid Raad van Bestuur

PGGM – Drs. M.J. Van Rijn, voorzitter Raad van Bestuur

Afnemers/inkopers van de zorg:

Friesland Zorgverzekeraar – Mw. Drs D.M.J.J. Monissen, voorzitter Raad van Bestuur

CZ Zorgverzekeraar – Drs. W.A. Van der Meeren, voorzitter Raad van Bestuur

Kennispartners:

MVO Nederland – Dhr. L.W. Lageweg, directeur

Gezondheidsinstituut NIGZ – Dhr. J.A.R. Koot, arts MBA, directeur

Milieu Platform Zorgsector – Ir. A.B. van Engelen, directeur
ZonMw – Mw. Prof. Dr. P.L. Meurs, voorzitter bestuur
Ernst & Young – Dhr. G.W. Hilverda, sectorvoorzitter Health Care

Schuttelaar & partners – Mw. ir. S.G.M van der Pijll, managing partner

Squarewise - Dhr M.R. Heskes, directeur

Belangenorganisaties:

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie – Mw. W.Wind, algemeen directeur

Calibris – Ing. R.E. Van den Bosch, directeur

Dit Manifest is een initiatief van:



Contactadres MVO in de zorg: MVO Nederland, Pieter van der Ploeg • Postbus 19219
3501 DE • Utrecht • p.vanderploeg@mvonederland.nl • telefoon: (030) 230 56 53